

Centre local de développement Minganie

1280, rue de la Digue, bureau 206
Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0
Téléphone: (418) 538-3803
Télécopieur: (418) 538-3789
Courriel: info@cld.minganie.org



Centre local de développement



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2008



MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à toutes et à tous !

Et voilà, les différents Centres locaux de développement du Québec (CLD) ont 10 ans. Je ne parlerai pas des autres CLD mais du nôtre. 10 ans, c'est beaucoup selon que l'on est jeune ou moins jeune. En effet, quand on atteint un âge raisonnable, 10 ans c'était hier, par contre, si on est très jeune, 10 ans c'est loin. J'aime à penser que notre CLD est jeune mais qu'il est comme le bon vin, il se raffine et se peaufine avec le temps. Combien de dossiers étudiés, combien de rencontres, combien de comités au cours de ces 10 dernières années, cela peut avoir de l'importance mais je crois que ce sont beaucoup plus les résultats qui le sont.

Mais pour faire tout cela, il a fallu des bénévoles qui ne calculent pas leur temps. La disponibilité et le sérieux de ces personnes ont fait au cours de toutes ces années, les résultats que nous pouvons constater. Le CLD Minganie, a eu au cours de ces 10 ans plus de 63 bénévoles qui ont siégé à notre Conseil d'administration, à nos différents comités et pour certaines et certains ont accepté de participer à certaines réunions à l'extérieur au nom du CLD. En parlant de bénévoles, nous avons parmi nous 3 personnes qui ont eu la persévérance et le soucis de nous accompagner. Ces personnes sont madame Lise Carbonneau-Hounsell et messieurs Berchmans Boudreau et Jean-Luc Burgess.

Bien entendu, le CLD fonctionne surtout par les chaleureuses personnes qui travaillent au sein de notre CLD. Au cours de ces 10 ans, 23 personnes se sont acharnées à la tâche.

Cette année particulièrement, nous avons eu une formation afin de se doter des nouvelles règles de gouvernance. De plus, le CLD a mis beaucoup d'énergie afin d'être prêt pour la mise en place du projet Romaine du moins en ce qui concerne les entrepreneurs locaux actuels ou à venir.

Nous avons dû aussi passer en mode de recrutement de personnel soit des postes étaient libres en raison de congé ou tout simplement à combler pour cause de démission.

Je tiens à remercier toutes les personnes, autant les administrateurs que les employés pour leur collaboration et leur soutien envers notre CLD.

Mais, le travail n'est pas terminé et notre prochaine année en sera une d'examen de nos finances et de réflexion pour la mise en place de nos politiques de gouvernance.

Carold Boies
Président



Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT

TABLE DES MATIÈRES

INFORMATION CORPORATIVE

- La corporation
- La mission
- Les mandats
- Les services
- Le conseil d'administration
- Le personnel

BILAN DES ACTIVITÉS

- Animation et promotion
- Comités et événements
- Entrepreneuriat
 - Support financier
 - Support technique
- Atteinte des objectif 2008

CONCLUSION

ANNEXE 1

États financiers au 31 décembre 2008

ANNEXE 2

Satisfaction à la clientèle

INFORMATION CORPORATIVE

LA CORPORATION

Le Centre local de développement Minganie est un organisme à but non lucratif autonome et indépendant. Afin de réaliser les mandats qui lui sont confiés, le CLD Minganie dispose d'un budget intégré, financé par le gouvernement du Québec et les municipalités de la MRC de Minganie. Le territoire desservi correspond à celui de la MRC de Minganie.

LA MISSION

Le CLD Minganie a pour mission de favoriser et de soutenir l'émergence d'initiatives et la concrétisation de projets afin d'assurer le développement socio-économique et l'emploi du territoire de la MRC de Minganie.

LES MANDATS

Les mandats confiés à l'organisme sont les suivants:

- Offrir l'ensemble des services de premières lignes aux entreprises;
- Élaborer un plan d'action local pour l'économie et l'emploi et assurer sa mise en œuvre;
- Élaborer une stratégie en matière de développement de l'entrepreneuriat, y compris l'entrepreneuriat de l'économie sociale;
- Agir en tant qu'organisme consultatif auprès du Centre local d'emploi de son territoire

LES SERVICES

Le CLD offre des services de première ligne d'accompagnement ou de soutien technique et/ou financier auprès des entrepreneurs potentiels ou déjà en activité, individuels ou collectifs, incluant les entreprises d'économie sociale et sans distinction quant à l'âge ou le stade de développement de l'entreprise.

D'autres services sont également offerts en regard des besoins de chaque milieu, par exemple : la promotion économique et touristique, l'animation des milieux et l'accompagnement, la réalisation d'activités afin de favoriser le retour des jeunes en région, etc.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Centre local de développement Minganie est dirigé par un Conseil d'administration composé de 22 administrateurs dont trois (3) nommés d'office sans droit de vote.

Les administrateurs représentent l'ensemble du territoire desservi et sont élus pour leur bonne connaissance des besoins du milieu et pour leur vision du développement local.

Au cours de l'année 2008, le Conseil d'administration a tenu neuf réunions régulières en plus de l'assemblée générale annuelle qui s'est déroulée en juin.

Le taux de participation aux réunions a été de 62%, le quorum étant respecté pour toutes ces réunions.

Les membres du conseil d'administration au 31 décembre 2008:

Président Carold Boies Société civile—Santé	Administrateur Jeannot Boudreau Municipal - Rivière-au-Tonnerre
Vice-président Jacques Landry Municipal—Natashquan	Administrateur Michel Beaudin Municipal - Rivière-Saint-Jean
Secrétaire Josée Boudreau Société civile—Jeunes	Administratrice Lucienne Girard Municipal— Havre-Saint-Pierre
Trésorier Jean-Luc Burgess Municipal—Longue-Pointe-de-Mingan	Administrateur Martin Côté Municipal—Baie-Johan-Beetz
Administrateur Jean-Yves Richard Société civile- Éducation	Administrateur Steve Noël Municipal - Aguanish
Administratrice Lise C. Hounsell Société civile— Condition féminine	Administrateur Denis Duteau Municipal— Île d'Anticosti
Administrateur Berchmans Boudreau Société civile — Économie sociale	
Administrateur Robert Cormier Société civile—Communautaire/culturel / communication/loisir/environnement	
Administratrice Nathalie Lapierre Communauté des affaires—Primaire/secondaire/tertiaire	
Membres d'office : Mme Claudia Carbonneau, Responsable administratif du CLD Minganie Mme Lorraine Richard, Députée de Duplessis M. Paul Barriault, Représentant du CLE	
Postes vacants:	
Communauté « innu » : Nutashquan Ekuanitshit	
Communauté des affaires : Récréo-Touristique	
Société civile : Travailleur	

LE PERSONNEL

Le Centre local de développement Minganie a à son emploi 8 personnes permanentes.

Claudia Carbonneau, directrice générale

Fanny Cormier, agente de développement économique

Jimmy Flowers, agent de développement économique et agent de suivi

Sophie Nadeau, agente de suivi

Julie Loiselle, agente de développement rural

Pierre Chevrier jr, agent de développement rural

Mélissa Bélanger, agente de développement rural

Nadia Richard, agente de migration

Ariane Prévereau, agente de migration

Karine Parisée, secrétaire-réceptionniste

Charlotte Gallant, secrétaire administrative

BILAN DES ACTIVITÉS

ANIMATION ET PROMOTION

Place aux jeunes Minganie

- Séjours exploratoires
- Place aux jeunes ados
- Politique d'accueil de la municipalité de Longue-Pointe-de-Mingan
- Soutien individuel
- Animation de la section Minganie du site Accro des régions et Place aux jeunes
- Mise à jour et animation de la Banque de diplômés de la Minganie

Politique de la ruralité

- Accompagnement des communautés pour la réalisation de leur plan d'action et la réalisation de divers projets

Maximisation des retombées économiques du projet hydro-électrique de la rivière Romaine

- Organisation de 2 ateliers préparatoires à l'intention des entrepreneurs de la Minganie;
- Participation à l'organisation du Salon de sous-traitance HQ
- Organisation de séances d'informations à l'intention des entrepreneurs de la Minganie en collaboration avec le directeur exécutif « Comax »;
- Participation aux audiences du BAPE
- Réalisation d'un mémoire en faveur de la réalisation du projet
- Répertoire des entreprises de biens et services de la Minganie pour Hydro-Québec

Visibilité / promotion

Pour le CLD

- Participation au Salon Commerce / Nature;
- Cahier Spécial Nord-Est—Semaine minière
- Cahier économique mensuel Nord-Côtier - Chroniques entrepreneuriales en collaboration avec la SADC Côte-Nord et le CLD Sept-Rivières;
- Réalisation de la bannière CLD et de la bannière Place aux jeunes Minganie
- Participation financière pour la mission économique sur les petits fruits - Suède
- Diverses chroniques radio et communiqués

Pour la région :

- Brochures touristiques - Journal le Soleil;
- Le guide vacances au Québec;
- Salon des générations de Montréal

Comité visibilité / promotion

- La Minganie s'anime
- Les napperons touristiques des villages
- Distribution de la carte touristique « La Minganie généreuse de nature »

Formation à l'intention de la clientèle


- Gouvernance stratégique;
- Méthode d'organisation 5S (Meilleures pratiques d'affaires)

COMITÉS ET ÉVÈNEMENTS

Le personnel et les administrateurs du CLD demeurent très actifs afin de connaître les besoins de la population, de partager et de travailler de concert avec ses partenaires sur différents dossiers ou problématiques communes.

Comités

- Comité pour favoriser la maximisation des retombées économiques de l'éventuel projet hydro-électrique Romaine (COMAX Minganie)
- Comité régional des retombées économiques du projet hydro-électrique de la rivière Romaine
- Comité Exode Minganie
- Comité de suivi du Plan directeur de la Réserve de Parcs national de l'Archipel des îles Mingan
- Comité Visibilité / Promotion
- Comité local de soutien « Coopérative jeunesse de services Les pionniers de l'été »
- Comité pour le développement des croisières internationales
- Comité organisateur « Gala reconnaissance 2008 »
- Comité *Foresterie Minganie*
- Comité organisateur de la Journée opti-métier
- Comité de travail pour la mise en place d'une Agence touristique de forfaitisation Minganie et Basse-Côte-Nord
- Comité de diversification de l'Ouest de la Minganie
- Comité de soutien pour le développement de la planification stratégique de la MRC de Minganie
- Comité régional de recrutement et rétention de la main-d'œuvre (Entente 3R)
- Comité régional d'analyse de l'implantation d'une organisation universitaire autonome
- Réseau des partenaires en développement social et des communautés de la Côte-Nord
- Pôle régional Côte-Nord en économie sociale
- Coalition Côte-Nord pour la réalisation du projet de la rivière Romaine
- Comité exécutif des retombées économiques du projet hydro-électrique de la rivière Romaine
- Comité « Gouvernance » de l'association des CLD du Québec



Évènements

- Colloque annuel de Place aux jeunes du Québec
- Congrès AJIRR (avenir des jeunes innovateurs regroupés en région)
- Colloque annuel de Solidarité rurale du Québec
- Congrès annuel de l'Association des CLD du Québec
- Journée de l'industrie touristique de Duplessis
- Gala touristique régional
- Rencontre régionale agro-alimentaire
- Lac à l'épaule de l'Association des CLD du Québec
- Salon des carrières : votre futur...dès maintenant!
- Gala Reconnaissance 2008

3.3 ENTREPRENEURIAT

Bilan des investissements

Nombre de projets acceptés	45
Financements CLD	246 360 \$
Valeur totale des investissements	1 518 917\$
Emplois créés ou maintenus	37

3.3.1 Support financier

Programme du CLD (FLI, JP, FES, SIL, FPAA, FDER)

Rencontre du Comité d'investissement

Le mandat du Comité d'investissement est d'analyser les demandes de financement pour les projets de démarrage et d'expansion d'entreprises. Ces projets peuvent aussi provenir d'organismes sans but lucratif et de coopératives. Les projets sont évalués en regard du respect de la Politique d'investissement établie par le CLD. La politique tient compte des critères économiques et sociaux tels que le secteur d'activité, le marché, la rentabilité et la viabilité du projet, la création et le maintien en emploi ainsi que la finalité sociale d'un organisme.

Rappelons qu'en vertu de ses règlements et de ses obligations financières le liant, seul le Conseil d'administration du CLD autorise les investissements.

Le Comité d'investissement s'est donc rencontré à 8 reprises au cours de l'année 2008 avec un taux de participation de 81%.

25 demandes ont été analysées dont 23 ont été recommandées positivement au Conseil d'administration.

Objectifs et résultats des fonds

Permettre l'investissement dans le développement, la création, la consolidation ou l'expansion d'entreprises et dans la réalisation d'activités ou de projets permettant aux collectivités de se prendre en main pour une meilleure qualité de vie des citoyens.

Aide financière	Demandes déposées	Demandes acceptées	Emplois créés	Emplois maintenus	Entreprises créées	Entreprises consolidées
FLI	3	2	2.61	0	1	0.81
FJP	7	6	4.39	0	4.324	0.19
FES	4	4	0	5	2	2
SIL	34	30	S/O	S/O	S/O	S/O
FPAA	1	1	15	10	0	1
FDER	2	2	0	0	1.68	0

Fonds local d'investissement (FLI)

Sous forme de prêt, pouvant atteindre un maximum de 25 000\$, ce programme d'aide financière vise toute entreprise de la MRC de Minganie y compris celle de l'économie sociale dont les objets s'inscrivent dans les orientations de la Politique d'investissement du CLD.

Somme accordée par le CLD	75 000 \$
Mise de fonds	30 647 \$
Institutions financières	131 452 \$
Autres	42 807 \$
Total	279 906 \$

Fonds Jeunes promoteurs (JP)

Ce programme vise à aider les jeunes entrepreneurs de 35 ans et moins de la MRC de Minganie à créer une première ou une seconde entreprise en leur offrant un soutien technique et financier et à favoriser la relève au sein d'entreprises existantes. L'aide financière accordée est non remboursable et peut atteindre 6 000\$.

Le CLD Minganie a accordé des subventions à six jeunes promoteurs

- M. Alain Barriault, un montant de 2 502\$ pour le démarrage de l'entreprise Varech Productions;
- Mme Josiane Leblanc, un montant de 2 000\$ pour le démarrage de l'entreprise Services de kinésiologie;
- M. Yvan Landry, un montant de 6 000\$ pour le démarrage de l'entreprise Atelier USH;
- Mme Anne-Marie Gervais, un montant de 6 000\$ pour le démarrage de l'entreprise Voie Royale;
- M. Denis Cormier, un montant de 6 000\$ pour le démarrage de l'entreprise Traiteur le Minganois;
- Mme Nadia Bouchard, un montant de 6 000\$ pour l'acquisition du Gîte chez Marjo.

Somme accordée par le CLD	28 502 \$
Mise de fonds	88 297 \$
Institutions financières	105 727 \$
Autres (Milieu)	80 045 \$
Total	302 571 \$

Fonds d'économie sociale (FES)

Sous forme de contribution non remboursable, pouvant atteindre un maximum de 20000\$, ce programme vise à venir en aide aux entreprises d'économie sociale en démarrage, en expansion ou en consolidation.

Le CLD Minganie a accordé des subventions à 4 organismes

- Administration Portuaire de Mingan, un montant de 8 246.50\$;
- Coop de solidarité Vivactif, un montant de 20 000\$;
- Les Douces Heures de l'Âge, un montant de 20 000\$;
- Radio Télévision Communautaire Havre-Saint-Pierre, un montant de 20 000\$.

Somme accordée par le CLD	68 247 \$
Mise de fonds	71 382 \$
Institutions financières	260 000 \$
Autres	28 160\$
Total	427 789 \$

Fonds de soutien aux initiatives locales (SIL)

Ayant vu le jour avec la venue de la Politique nationale de la ruralité, ce programme vise à soutenir la démarche d'animation locale dans chacune des localités de la Minganie.

Le CLD Minganie a accordé des subventions à 30 organismes.

Somme accordée par le CLD	22 026 \$
Mise de fonds	40 782 \$
Autres	22 653 \$
Total	85 461 \$

Fonds de diversification économique des Régions (FDÉR)

Ce programme vise à venir en aide à des entreprises dans les étapes de pré-démarrage.

Le CLD Minganie a accordé des subventions à 2 organismes

- Coopérative de solidarité en énergies renouvelables d'Aguanish - Étude de potentiel, un montant de 10 600\$
- Atelier USH—Démarrage entreprise d'usinage, un montant de 12 520\$

Somme accordée par le CLD	23 120 \$
Mise de fonds	106 686 \$
Autres	255 884 \$
Total	385 690 \$

Fonds de partenariat Autochtones—allochtones (FPAA)

Ce programme vise à fournir des incitatifs concrets au partenariat économique entre les Autochtones et les Allochtones de l'Est de la Minganie. Sont notamment admissibles à ce fonds, des études et recherches en avant projet.

Le CLD Minganie a accordé une subvention à un organisme

- Pourvoirie Hipou - Extension de la phase 2, un montant de 29 465\$.

Somme accordée par le CLD	29 465 \$
Mise de fonds	8 035 \$
Total	37 500 \$

Autres programmes

Soutien au travail autonome (STA)

Le CLD Minganie est partenaire d'Emploi Québec pour la mesure Soutien aux travailleurs autonomes (STA). Parmi les dossiers traités en 2008, 14 dossiers ont été traités dans le cadre de la mesure STA.

Emplois créés	5
Emplois maintenus	0
Entreprises créées	2
Entreprises en expansion	0

SOLIDE de la MRC de Minganie

Le CLD Minganie a le mandat d'assurer l'analyse et le suivi des dossiers de la SOLIDE.

Le Conseil d'administration de la SOLIDE de la MRC de Minganie a accepté un projet au cours de l'année 2008. Toutefois, ce financement n'a pas eu lieu.

3.3.2 Support technique

En 2008, les professionnels du Centre local de développement Minganie ont rencontré 86 promoteurs afin de les orienter dans le développement de leur projet d'affaires et de mieux les outiller.

Aide recherchée

<i>Dossiers traités en 2008 qui ont fait l'objet des services de soutien technique du CLD. À noter qu'un dossier peut avoir fait l'objet de plus d'un service de soutien technique</i>	<i>Total</i>
Consultation, orientation et référence	51
Plans d'affaires et études de pré faisabilité	26
Accompagnement et suivi d'entreprises (gestion, comptabilité, marketing, etc.)	48
Formation en entrepreneuriat	5
Recherche de financement	19
Autres services techniques	8

Dossiers traités par secteur d'activités

Tertiaire traditionnel	16
Tertiaire moteur	5
Primaire	1
Secondaire	3
Culturel	12
Économie	5
Environnement	1
Municipal - infrastructures	1
Santé / services sociaux	3
Sport / loisir	11
Tourisme	3
Autre	17

ATTEINTE DES OBJECTIFS 2008

Maintenir un standard de qualité professionnelle dans le traitement des dossiers, dans les interventions et en animation du milieu

- Participation des employés à diverses formations en lien avec leur travail
- Acquisition du logiciel Margill - pour assurer un meilleur suivi des placements
- Enquête de satisfaction à la clientèle (annexe 2)

Poursuivre les travaux du Comité PALÉE afin de finaliser la préparation d'un nouveau PALÉE

Le conseil d'administration, sur la recommandation du Comité Palée a donné un mandat à l'externe afin de réaliser la partie « Profil socio-économique » du PALÉE, et ce, en collaboration avec la direction. Ces travaux se poursuivent en 2009.

Mise en application du Renforcement FLI / SOLIDE

Les conseils d'administration du CLD Minganie et de la Solide ont convenu de s'unir afin de pouvoir intervenir davantage dans le partenariat financier d'un projet d'affaires. La mise en application est maintenant en fonction et permet le financement dans un projet à la hauteur de 100 000 \$.

Donner suite au rapport préliminaire suite à l'autoévaluation de la Gouvernance stratégique

- Journées d'orientation (conseil d'administration)
- Affirmation de nouvelles orientations
- Changement des règlements généraux et adoption à l'AGA de juin 2008
- Poursuite de l'établissement de nouvelles politiques de gouvernance en 2009
- Diffusion des résultats des travaux (nouvelle mission, vision, valeurs, orientations)

Souligner le 10^{ième} anniversaire des CLD

Brunch offert à tous les administrateurs et employés en décembre 2008 afin de souligner leur implication.

Mise à jour du site web

Lancement du site à la fin janvier 2009 : www.cld.minganie.org

Renouvellement du Contrat collectif de travail

Le comité RH s'est réuni à quelques reprises afin d'étudier le contrat de travail en vigueur. Le conseil d'administration a autorisé la mise en application du nouveau Contrat collectif des employés du Centre local de développement Minganie à partir du 1^{er} janvier 2009.

CONCLUSION

L'année 2008 marque les 10 ans d'existence des centres locaux de développement au Québec. Fondé en 1998 dans le cadre de la Politique de soutien au développement local et régional du ministère des Régions du Québec, les CLD ont pour mission d'être la porte d'entrée des mesures de soutien aux entreprises et entrepreneurs.

Aujourd'hui les CLD forment le plus grand réseau de soutien aux entreprises du Québec.

Le Centre local de développement Minganie en chiffre de 1998 à 2008:

En subvention directe:

- 42 projets financés dans le cadre du programme Fonds Jeunes promoteurs
 - Investissement du CLD : 177 251 \$
 - Investissement généré: 1 096 678\$
 - Emplois créés et maintenus : 65
- 53 projets financés dans le cadre du programme Fonds d'économie sociale
 - Investissement du CLD : 569 064 \$
 - Investissement généré : 2 526 859 \$
 - Emplois créés et maintenus : 179
- 9 projets financés dans le cadre du programme Fonds de partenariat Autochtone-Allochtone
 - Investissement du CLD : 400 000 \$
 - Investissement généré : 805 403 \$
- 65 projets financés dans le cadre d'Initiatives en milieu rural
 - Investissement du CLD : 159 650 \$
 - Investissement généré : 1 475 022 \$
- 10 projets financés dans le cadre du programme Fonds de diversification économique des régions
 - Investissement du CLD : 124 970 \$
 - Investissement généré : 813 638 \$
- Investissement de 290 000 \$ dans d'autres projets divers pour le développement économique et social de nos communautés.

En Prêt:

- 38 projets financés dans le cadre du Fonds local d'investissement
 - Investissement du CLD : 561 000 \$
 - Investissement généré : 2 722 675 \$

Aide technique:

- 6 622 787 \$ d'investissement généré dans le milieu par l'aide technique, 203 emplois créés et / ou maintenus.



Annexe I

États financiers 2008



Annexe II

Satisfaction à la clientèle

La satisfaction de la clientèle

Le Centre local de développement Minganie se démarque par la satisfaction de la clientèle dans tous les services rendus par les employés (es).

Évaluation des services rendus par le CLD Minganie

Nombre de formulaires envoyés : 76

Nombre de formulaires reçus : 38

Taux de participation : 50%

	très satisfaisant	satisfaisant	pas satisfaisant
Accueil	35/38	3/38	0/38
Politesse	35/38	3/38	0/38

Nature des services :			
Délai de traitement de votre dossier	27/37	8/37	2/37
Délai de réponse relativement aux demandes de financement	18/36	14/36	4/36
Consultations, orientation et référence (service conseil)	30/38	7/38	1/38
Soutien à la rédaction du plan d'affaires	23/29	5/29	1/29
Recherche de financement	20/33	12/33	1/33
Aide financière du CLD (capacité de répondre à vos besoins)	25/36	8/36	3/36
Formation en entrepreneuriat	15/21	4/21	2/21
Accompagnement et suivi d'entreprise	19/25	4/25	2/25
Animation locale et communautaire	17/26	8/26	1/26
Autres services techniques	3/4	0/4	1/4

En général - les services rendus	29/37 79%	6/37 16%	2/37 5%
---	--------------	-------------	------------